



Este documento está adaptado en lectura fácil.

**Congreso Estatal de Accesibilidad Cognitiva**

## **Documento para presentar las experiencias**

### **Importante:**

Las experiencias deben presentarse en este documento de una forma fácil de entender.

Las experiencias deben estar explicadas en lectura fácil.

En caso de que la experiencia no esté adaptada a lectura fácil, no se valora.

### **Nombre de la experiencia**

Unidos por un Mundo más fácil

### **Nombre de la entidad, empresa u organismo**

Centro San Juan de Dios. Valladolid

### ¿La experiencia está relacionada con Plena inclusión?

Marca la casilla que sea correcta.

	Somos una federación Plena inclusión
	Somos una entidad estatal de Plena inclusión
X	Somos una entidad de una federación Plena inclusión
	Somos la confederación
	No pertenecemos a Plena Inclusión
	Otro:

### ¿Qué objetivo tiene la experiencia?

Se genera el “Proyecto Accesibilidad Cognitiva” desde los objetivos generales de Centro El Proyecto tiene como misión:

“Trabajar por un entorno accesible para todos.

Buscar los aspectos de mejora (cosas que debemos mejorar...) de dicho entorno, y que estos aspectos de mejora, faciliten la autonomía de las personas a las que apoyamos”.

Además la experiencia, se incluye dentro de una de las Acciones de Mejora del Sistema de Gestión “Calidad FEAPS”.

La mayor parte de las barreras cognitivas (dificultad para llegar al conocimiento de las cosas) que se encuentran las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, tienen que ver con las dificultades para comprender el entorno que les rodea.

Con este proyecto pretendemos que haya menos dificultades, con acciones (hechos, actuaciones...) dirigidas a facilitar un entorno fácil de entender.

## **Cuéntanos tu experiencia**

En el desarrollo del proyecto en Enero del 2015 se plantea la creación de un grupo guía multidisciplinar.

Este grupo guía está formado por profesionales del centro y personas con discapacidad intelectual.

Es un Proyecto de Centro que facilita la participación de los clientes (Personas con Discapacidad Intelectual (PDI) y del desarrollo) para conseguir los objetivos de la Organización (San Juan de Dios), lugar donde se desarrolla el Proyecto.

**PROPUESTA DEL TRABAJO DEL GRUPO** (profesionales/PDI (personas con discapacidad intelectual)

**Conocimiento de las necesidades de la Organización para entender mejor el entorno**

Se ha trabajado en grupos pequeños.

Cada grupo pequeño ha trabajado en una zona concreta de la Organización

Cada grupo pequeño también trabaja los documentos importantes que debemos conocer.

**Puesta en común:**

Reuniones del grupo grande cada 6 meses.

El grupo grande comenta las necesidades y elabora un listado único.

Este listado se pasa a Dirección Técnica.

Dirección Técnica aprueba lo que se va a hacer.

**Trabajo sobre acciones:**

Dentro del grupo se han repartido las tareas en grupos pequeños.

Las acciones que hemos llevado a cabo son:

- Proyecto de Señalética
- Adaptación de Documentos en L. F. (Lectura fácil)
- Acciones formativas
- Acciones para detectar necesidades
- Participación en Proyectos y acciones dirigidas a mejorar la accesibilidad (visual, auditiva, infraestructuras...)

### Evaluación de la eficacia:

Evaluación de los resultados por parte del grupo

Los indicadores son:

INDICADOR	2015	2016	2017
Número de Documentos en L.F/ Total de Documentos dirigidos al usuario			
Señalética validada por el grupo/ Señalética nueva			
Acciones formativas planificadas/ Acciones formativas desarrolladas			

A modo de reseña señalamos algunas de las **acciones concretas** llevadas a cabo:

- Solicitud de un informe a la ONCE para detectar necesidades.
- Adaptación carteles en código braille.
- Participación Cursos de LECTURA FÁCIL (Cooperativa Altavoz. Plena Inclusión)
- Participación Curso de Derechos, adaptado a personas con muchas necesidades de apoyo.
- Asistencia al Encuentro de Buenas Prácticas (BBPP) LECTURA FÁCIL (2016).
- Colaboración con Plena Inclusión en la elaboración de un video hablando sobre la LECTURA FÁCIL.
- Participación en Jornadas de Accesibilidad (Diseñando ciudades y pueblos para todas las personas)
- Colaboración en el Proyecto de Señalética.
- Adaptación de Documentos en lectura fácil:
  - Encuestas de satisfacción
  - Paneles informativos de las unidades residenciales
  - Código ético
  - Encuestas sobre los Derechos
  - Paneles informativos
  - Lema de calendarios (Plena inclusión)

- Participación en el “análisis de accesibilidad cognitiva en museos de Valladolid” (museo de escultura y de Cervantes. P.I.)

### Resultados de la experiencia

INDICADOR	2015	2016	2017
Número de Documentos en L.F/ Total de Documentos dirigidos al usuario	100%	100%	37%
Señalética validada por el grupo/ Señalética nueva	100%	100%	55%
Acciones formativas planificadas/ Acciones formativas desarrolladas	100%	100%	85%

Consideramos esta experiencia como un proceso que no tiene fin.

Siempre podemos mejorar las cosas.

Los resultados se miden cada año.

### ¿Qué cosas enseña esta experiencia a otras organizaciones?

Es un Proyecto común.

Es un Proyecto que forma parte de los objetivos del Centro

Es un Proyecto que implica a todos los miembros de la Organización (PDI (personas con discapacidad intelectual), profesionales, familias).

### ¿A quién le interesa esta experiencia y por qué?

A las personas con Discapacidad Intelectual y del desarrollo, a sus familias, a los profesionales y a otras organizaciones.

Se centra en los Derechos de las PDI.

Para que las PDI puedan obtener información.

Porque el acceso a la información facilita la vida a todo el mundo, independientemente que tenga o no discapacidad.

**Palabras clave:**

Derechos, acceso, lectura fácil, pictogramas, participación

**Vídeo, sonido o presentación**

Además de la ficha, añade un resumen del proyecto que sea fácil de entender y breve.

Por ejemplo, puede ser una presentación corta, una grabación de sonido o un vídeo.

Si es una grabación, debe durar menos de 3 minutos.

Si es un vídeo, [os damos unas pistas para hacer vídeos accesibles.](#)

Sube tu video a YouTube y pega el enlace aquí abajo.

Tenéis un poco más de tiempo para preparar este material: hasta el 23 de junio de 2017.

### Ámbito de la accesibilidad cognitiva

Indica en cuál o cuáles de estos ámbitos se desarrolla la experiencia:

X	Entornos
	Productos
X	proceso
X	Servicios
	Otro. Escribe cuál es:

### Área del entorno que mejora

Indica una o varias áreas que la experiencia desarrolla:

X	Empleo
X	Salud
X	Educación
X	Tecnología de la información y comunicación
X	Cultura (libros o teatro)
X	Vida en la comunidad (incluye vivienda, familia, participación ciudadana, buscar soluciones a los problemas, manejar las emociones, justicia...)
	Otro. Escribe cuál:



## ¿Qué criterios cumple esta experiencia?

Explica que requisitos cumple tu experiencia y por qué.

### **Requisito 1: accesibilidad cognitiva**

La experiencia debe centrarse en hacer el mundo más fácil de entender.

**Porque si lo que nos rodea es fácil, nos sentimos con más confianza para hacer las cosas sin apoyo.**

### **Requisito 2: participación**

La experiencia incluye a las personas beneficiarias como protagonistas.

Estas personas deben participar y toman decisiones en la experiencia.

Además, participan como validadoras para comprobar si todo en la experiencia es fácil de entender.

**Las Personas con Discapacidad Intelectual (PDI) FORMAN el grupo.**

### **Requisito 3: la experiencia es fácil de entender**

La experiencia se presenta de forma que sea fácil de entender.

Es importante que la información esté completa.

Debes contar todo sobre la experiencia:

- las fases
- los recursos se han usado
- las cosas que se han hecho
- los logros
- las dificultades
- cómo se ha evaluado.

**Porque queremos que la información les llegue a todos.**

**Son los miembros del grupo los que validan la experiencia.**



#### **Requisito 4: la experiencia viene de una necesidad estudiada**

La experiencia comienza porque hay una necesidad importante.

Esa necesidad se investiga.

La investigación ofrece datos sobre esa necesidad.

Cualquier persona puede comprobar esos datos y comprobar que la información es correcta.

**De la observación y detección de necesidades de entornos fáciles a partir de los Programas de cada persona (PIA).**

#### **Requisito 5: la experiencia es innovadora**

La experiencia ofrece cosas nuevas y diferentes.

La experiencia demuestra lo que se aprende.

Esas novedades están pensadas para mejorar la vida

de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias.

Crea nuevas formas de hacer o cambia otras que ya existen para mejorarlas.

También puede ser innovadora porque usa una forma de hacer las cosas diferente.

**EL valor de la experiencia, es que el propio grupo es formado por las PDI (personas con discapacidad intelectual).**

**La experiencia parte de los objetivos del Centro.**

**La experiencia es un proyecto COMÚN de PDI (personas con discapacidad intelectual) y profesionales.**

#### **Requisito 6: la experiencia logra resultados en las personas**

La experiencia logra beneficios para las personas.

**Hacer entornos fáciles mejora la autonomía de las PDI.**

**Los entornos fáciles disminuyen los apoyos que se requiere para la realización de una actividad.**

**Participar en un proyecto de centro motiva a plantear más mejoras que puedan ser buenas para los clientes.**

### **Requisito 7: la experiencia comparte el conocimiento**

Otras organizaciones y personas pueden aprender y mejorar con esta experiencia.

**Hemos contactado con otra empresa de marketing para explicarle que queremos hacer, como queremos la señalización del centro.**

**Esta empresa se ha unido a nuestro grupo para asesorarnos.**

## **Requisitos valorables**

### **Requisito 8: la experiencia demuestra sus resultados con datos**

Aunque es un proceso continuado, se van observando resultados poco a poco.

**Definimos indicadores que evaluamos anualmente**

### **Requisito 9: la experiencia se puede ampliar**

Otras personas y organización es pueden aprender y usar esta experiencia para mejorar su trabajo.

**EL grupo está abierto a que más personas puedan incorporarse.**

### **Requisito 10: trabajo con otras organizaciones**

La experiencia demuestra capacidad de trabajo con otras organizaciones.

Es una experiencia en la que hay colaboración con otras organizaciones, empresas, administraciones o personas.

**Hemos contado con la colaboración de la ONCE a la hora de detectar necesidades.**

**Hemos contactado también con otra empresa de marketing para explicarle que queremos hacer, y como queremos la señalización del centro**

**Esta empresa de marketing se ha unido a nuestro grupo para asesorarnos.**

**Requisito 11: interés para el entorno**

Es una experiencia de interés para el entorno.

**Facilita el conocer el contexto y además con nuestra experiencia queremos que no solo nuestra Entidad tenga el entorno más fácil, sino también el resto de la ciudad.**

**Requisito 12: la experiencia tiene en cuenta a otros colectivos**

La experiencia no beneficia sólo a personas con discapacidad intelectual.

La experiencia beneficia a personas con dificultades cognitivas de otros colectivos. Por ejemplo: personas mayores, discapacidad física...

**Tenemos a personas en el grupo con movilidad reducida, para que puedan validar las adaptaciones físicas del entorno (Barreras arquitectónica) .**

**Tenemos también a una persona invidente que hace todo lo que vamos detectando en código braille.**

**Requisito 13: la experiencia tiene un plan**

La experiencia se realiza con un plan.

Ese plan describe de forma clara y concreta:

- objetivos de la experiencia
- actividades
- personas colaboradoras

**Tiene una planificación inicial y evaluación de indicadores anuales que marcan los objetivos de las acciones del año siguiente.**

**Requisito 14: Accesibilidad Universal**

La experiencia beneficia a personas con otros tipos de discapacidad.

Por ejemplo: la discapacidad física o sensorial.

**Un entorno fácil y un fácil acceso a la información es bueno para todas las personas.**

**Requisito 15: la experiencia puede continuar**

La experiencia puede continuar en el tiempo.

**Llevamos desde el 2015 con el inicio del grupo.**

**El grupo ya ha realizado muchas acciones.**

**Requisito 16: la experiencia consigue beneficios**

La experiencia consigue producir beneficios económicos.

La experiencia puede demostrar esos beneficios con datos.

**Se ha pedido, este año 2017, financiación a la ONCE para este Proyecto.**

**Requisito 17: Diseño Universal**

El Diseño Universal trata de pensar en la accesibilidad desde el inicio de un proyecto.

**Tenemos a personas en el grupo con movilidad reducida, para que puedan validar las adaptaciones físicas del entorno (Barreras arquitectónica).**

**Tenemos también a una persona invidente que hace todos lo que vamos detectando en código braille.**

**Evidencias**

**Enviamos un video antes del día 23.**

**Nombre de la persona de contacto**

Cristina Giménez Tapia

**Teléfono**

983 222875 (ext 308)

**Correo**

csjdva.cdia@hsjd.es

